

11.7 Bootprobleme lösen

Definition

Bei **Bootproblemen** startet ein Computersystem nicht korrekt oder das Betriebssystem wird nicht geladen.

Typische Fehlerquellen

Fehlerbild	Mögliche Ursache
Kein Startbildschirm	Netzteil, Mainboard, RAM, CPU
Kein Bootmedium gefunden	falsche Bootreihenfolge, defekte SSD/HDD
Betriebssystem startet nicht	beschädigter Bootloader, Dateisystemfehler
Bluescreen oder Absturz	Treiber, Hardware, Systemdateien
Endlosschleife beim Start	fehlerhaftes Update, Treiberproblem
Pieptöne beim Einschalten	POST-Fehler

Wichtige Prüfschritte

- Stromversorgung prüfen
- Kabel und Steckverbindungen prüfen
- BIOS/UEFI aufrufen
- Bootreihenfolge prüfen
- Datenträger prüfen
- Fehlermeldung beachten
- Startreparatur verwenden
- Treiber oder Updates prüfen

BIOS/UEFI

Im BIOS/UEFI kann geprüft werden:

- ob Laufwerke erkannt werden
- welche Bootreihenfolge eingestellt ist
- ob Secure Boot aktiviert ist
- ob Datum und Uhrzeit korrekt sind

Bootloader

Der **Bootloader** startet das Betriebssystem.

Ist der Bootloader beschädigt, kann das Betriebssystem nicht geladen werden.

Merksatz

Bei Bootproblemen zuerst prüfen, ob Hardware und Bootmedium erkannt werden.

Prüfungshinweis

In IHK-Aufgaben wird häufig nach der wahrscheinlichsten Ursache eines Startfehlers gefragt.

Typische Fehler:

- Betriebssystemfehler vermuten, obwohl das Laufwerk nicht erkannt wird.
 - Bootreihenfolge nicht prüfen.
 - BIOS/UEFI und Betriebssystem verwechseln.
 - POST-Fehler ignorieren.
 - Bootloader und Kernel verwechseln.
-

Quellen

- IT-Handbuch für Fachinformatiker
-