

Seite 2.1 Der Betrieb

Quelle: IHK/ZPA-Prüfungskatalog Fachinformatiker/Fachinformatikerin – Fachrichtung Systemintegration, 2. Auflage 2024. Bereich AP2 WISO: Aufbau und Organisation des Ausbildungsbetriebes.

Prüfungsziel

Du sollst erklären können, welcher Branche ein Ausbildungsbetrieb angehört, in welchem Wirtschaftssektor er tätig ist und welche Produkte, Dienstleistungen und Märkte für ihn wichtig sind.

Was ist ein Betrieb?

Ein Betrieb ist eine organisatorische Einheit, in der Güter hergestellt oder Dienstleistungen erbracht werden.

Ein Unternehmen kann aus einem oder mehreren Betrieben bestehen.

Einfach gesagt:

- Unternehmen = rechtliche und wirtschaftliche Einheit
- Betrieb = Ort oder Organisationseinheit, in der gearbeitet wird

Beispiel:

Eine IT-Firma kann mehrere Standorte haben.

Das Unternehmen ist die gesamte Firma.

Ein einzelner Standort kann ein Betrieb sein.

Branchenzugehörigkeit

Eine Branche ist ein Wirtschaftsbereich, in dem ähnliche Unternehmen tätig sind.

Beispiele für Branchen:

Branche	Beispiel
IT-Dienstleistung	Systemhaus, Managed Service Provider
Industrie	Maschinenbau, Automobilindustrie
Handel	Großhandel, Einzelhandel
Gesundheitswesen	Krankenhaus, Medizintechnik
Öffentlicher Dienst	Verwaltung, Schule, Behörde

Branche	Beispiel
Finanzwesen	Bank, Versicherung

Für Fachinformatiker Systemintegration wichtig:

Fachinformatiker können in fast jeder Branche arbeiten, weil fast jedes Unternehmen IT-Systeme benötigt.

Wirtschaftssektoren

Die Gesamtwirtschaft wird häufig in drei große Wirtschaftssektoren unterteilt.

Sektor	Bedeutung	Beispiel
Primärer Sektor	Rohstoffgewinnung	Landwirtschaft, Fischerei, Bergbau
Sekundärer Sektor	Verarbeitung und Produktion	Industrie, Handwerk, Bau
Tertiärer Sektor	Dienstleistungen	IT-Service, Handel, Banken, Verwaltung

IT-Betriebe gehören meistens zum tertiären Sektor, weil sie Dienstleistungen anbieten.

Ein IT-Betrieb kann aber auch für Unternehmen aus dem sekundären Sektor arbeiten, zum Beispiel für eine Fabrik.

Erwerbswirtschaftliche Betriebe

Ein erwerbswirtschaftlicher Betrieb verfolgt das Ziel, Gewinn zu erzielen.

Beispiele:

- IT-Systemhaus
- Softwareunternehmen
- Cloud-Dienstleister
- Handelsunternehmen
- Produktionsunternehmen

Nicht jeder Betrieb arbeitet gewinnorientiert.

Es gibt auch gemeinnützige oder öffentliche Einrichtungen, zum Beispiel:

- Schulen
- Behörden
- Vereine
- Krankenhäuser in gemeinnütziger Trägerschaft

Produktpalette

Die Produktpalette beschreibt, welche Produkte oder Dienstleistungen ein Unternehmen anbietet.

Beispiel IT-Systemhaus:

Bereich	Beispiele
Hardware	Server, Clients, Netzwerkgeräte
Software	Betriebssysteme, Office, Sicherheitssoftware
Dienstleistungen	Installation, Wartung, Support
Beratung	IT-Sicherheit, Cloud, Datenschutz
Betrieb	Managed Services, Monitoring, Backup

Märkte

Ein Markt ist der Ort, an dem Angebot und Nachfrage zusammentreffen.

Das muss kein echter Ort sein. Ein Markt kann auch digital sein.

Beispiele:

- Markt für IT-Dienstleistungen
- Markt für Cloud-Lösungen
- Markt für Hardware
- Markt für Cybersecurity
- Arbeitsmarkt für Fachinformatiker

Angebot und Nachfrage

Begriff	Bedeutung
Angebot	Unternehmen bieten Produkte oder Dienstleistungen an
Nachfrage	Kunden möchten Produkte oder Dienstleistungen kaufen

Wenn viele Kunden IT-Sicherheit benötigen, steigt die Nachfrage nach IT-Sicherheitsdienstleistungen.

Typische Prüfungsfrage

Ein IT-Systemhaus installiert Server, betreut Netzwerke und bietet Support für Firmenkunden an. Welchem Wirtschaftssektor gehört es überwiegend an?

Antwort anzeigen

Es gehört überwiegend zum tertiären Sektor, weil es Dienstleistungen anbietet.

Merksatz

Ein Betrieb gehört zu einer Branche, arbeitet in einem Wirtschaftssektor und bietet Produkte oder Dienstleistungen auf Märkten an.

Revision #3

Created 26 May 2026 10:40:16 by Admin

Updated 26 May 2026 12:09:35 by Admin